

Veranda
PALMAR BEACH
HOTEL - ILE MAURICE

PLAISIRS BALNÉAIRES!

FICHE TECHNIQUE 2022/2023

Validité: du 1^{er} Fév 2022 au 31 Jan 2023

HÔTEL
3 ÉTOILES

www.veranda-resorts.com



L'HÔTEL

- Hôtel 3 étoiles sur une plage longue de 1,5 km
- Formule tout-inclus
- 58 chambres confort et 19 chambres confort avec vue mer
- 1 piscine avec coin pour les enfants
- 2 restaurants dont un sur la plage
- 2 bars et un kiosque street food
- Une large palette de sports nautiques
- Club enfants Timomo
- Seven Colours Wellness Lounge
- Wifi gratuit

UN CADRE ENCHANTEUR SUR UNE DES PLUS BELLES PLAGES DE L'ÎLE MAURICE, UNE VRAIE SENSATION D'ESPACE, L'ADRESSE IDÉALE POUR LES VISITEURS À LA RECHERCHE D'UNE EXPÉRIENCE PLAGE ET SPORTS NAUTIQUES



HÉBERGEMENT



ÉQUIPEMENTS/ SERVICES

- Balcon / terrasse aménagés
- Wifi gratuit
- Climatisation
- Coffre-fort
- Service thé / café
- Téléphone direct
- Minibar
- Télévision à écran plat
- Sèche-cheveux

58

CHAMBRES CONFORT

- 26 / 28 m² avec vue sur jardin / piscine
- Dont 25 lits 'Twins'

Capacité

- 2 adultes + 2 enfants < 12 ans ou 1 adolescent < 18 ans ou 3 adultes ou 2 adultes + 1 enfant < 12 ans + 1 bébé*
- 1 lit 'King' / Lits 'Twin' + canapé lit
- Enfants et adolescents dans leur propre chambre : minimum 2, maximum 4 enfants < 12 ans ou 3 adolescents < 18 ans"
- Chambres non communicantes

19

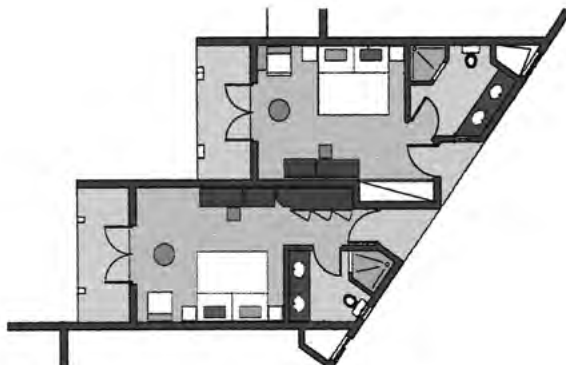
CHAMBRES CONFORT AVEC VUE MER

- 26 / 28 m²
- Dont 6 lits 'Twin'

Capacité

- 2 adultes + 2 enfants < 12 ans ou 1 adolescent < 18 ans ou 3 adultes ou 2 adultes + 1 enfant < 12 ans + 1 bébé*
- 1 lit 'King' / Lits 'Twin' + canapé lit
- Enfants et adolescents dans leur propre chambre : minimum 2, maximum 4 enfants < 12 ans ou 3 adolescents < 18 ans"
- Chambres non communicantes

PLAN DE CHAMBRE**



*Un berceau est disponible pour les bébes de moins de 2 ans

**Plans à titre indicatif-Non contractuels

RESTAURANTS & BAR



RESTAURANT

REGATTA

Restaurant principal ouvert sur la piscine

Capacité: 150 pers

Petit-déjeuner: 07h00 à 10h00

Déjeuner: 12h00 à 15h00

Dîner: 19h00 à 22h00

Buffet & Table d'hôte

Options végétariennes disponibles

RESTAURANT & BEACH BAR

HORIZON

Restaurant de plage

Capacité: 40 pers

Déjeuner: 12h00 à 15h00

Dîner: 19h00 à 22h00

Ouvert 6 fois par semaine si le temps le permet, sur réservation

Plats signatures de Veranda Resorts, grillades, fruits de mer, spécialités mauriciennes. Options végétariennes disponibles.

Un crédit repas est offert.

Bar de la Plage

Surplombant le sable et l'océan

Ouvert de 11h00 à 17h00

Inclus dans le forfait tout inclus

BAR

BARACUDA

Bar principal surplombant la piscine et le jardin

Ouvert de 11h00 à 23h00

Collations disponibles

Crêpes au goûter: 15h00 à 17h00

KIOSQUE MOBILE

Snacks et collations:
12h00 à 15h00

*Pour l'organisation d'événements privés, veuillez contacter la réception.
Seuls les repas et boissons servis par les restaurants et bars de l'hôtel sont autorisés.
Tenue chic et décontractée exigée à partir de 18h00 (les chemises sans manche et shorts ne sont pas acceptés).*



FORFAIT ALL ADD IN

INCLUS

RESTAURATION

- Petit-déjeuner buffet tous les jours au restaurant principal (07h00 à 10h00).
- Déjeuner buffet ou table d'hôte tous les jours au restaurant principal. Un crédit de Rs 200 par personne et par jour pour le déjeuner au restaurant de plage Horizon (12h00 à 15h00).
- Dîner buffet ou table d'hôte (19h00 à 22h00) tous les soirs au restaurant principal. Un crédit de Rs 400 par personne par nuit sera offert pour le dîner au restaurant Horizon.
- Après-midi : Thé/café, dégustation de crêpes et/ou snacks mauriciens (15h00 à 17h00).
- Sélection de snacks mauriciens au kiosque de street food mobile (12h00 à 15h00).
- Boissons non alcoolisées, jus, eau minérale, bières locales, sélection de cocktails & spiritueux locaux, sélection de vins maison. Boissons servies au verre au bar principal (11h00 à 23h00).
- Un panier pique-nique pour les clients partant en excursion (sur réservation auprès de la Relation Clientèle 24 heures avant la sortie).
- Sports terrestres et nautiques (comme décrits sur la fiche technique de l'hôtel ; certaines activités peuvent être payantes).

EN CHAMBRE (réapprovisionnée une fois par jour)

- Thé et café soluble
- Minibar: Boissons gazeuses, jus de fruits, eau et bière locale.

TERMES ET CONDITIONS

- Le forfait All Add In prend effet dès l'arrivée du client jusqu'à son départ, indépendamment des horaires de check in et check out.
- Les boissons et la nourriture sont exclusivement réservées à une consommation personnelle et ne peuvent être proposées aux clients qui n'ont pas réservé le forfait Tout Inclus. Elles doivent être commandées à l'unité et consommées sur place.
- Aucune compensation ne sera offerte pour les repas et boissons non consommés.
- Tous les reçus doivent être signés afin de simplifier le processus de facturation.
- Les hôtels se réservent le droit de fermer un ou plusieurs de leurs bars et restaurants (sans compensation) en cas de rénovation, météo défavorable (cyclone etc.), événements privés occasionnels. Dans une pareille situation, les clients seront invités à rejoindre un autre bar ou restaurant.
- Les soirées et événements privatisés ne sont pas inclus dans le forfait All Add In.
- Les menus Halal, sans Gluten ou autres sont disponibles sur demande.
- Accès Inter hôtel All Add In : Les clients qui réservent en formule All Add In peuvent profiter de la nourriture et des boissons dans le cadre du forfait All Add In sans aucun supplément à Veranda Grand Baie Hotel, Veranda Pointe aux Biches Hotel, Veranda Tamarin Hotel et Veranda Paul et Virginie Hotel "hôtel réservé aux adultes uniquement". Les frais de transport sont à la charge du client. Les clients doivent informer 24 heures à l'avance les équipes de la réception/ de la relation clientèle (sous réserve du taux d'occupation et des conditions générales de l'hôtel).

WELLNESS LOUNGE SEVEN COLOURS

- 2 salles de soin et de massage
- 1 sauna
- 1 espace manucure & pédicure
- Coiffeur

Ouvert tous les jours de 09h00 à 20h00.

Réservations à la réception du spa.

SPORTS & LOISIRS

Gratuit

- 1 piscine avec bain enfants (profondeur 60 cm)
- Bateau à fond de verre
- Kayak (simple/duo)
- Laser
- Pédalo
- Planche à voile
- Plongée en apnée
- Beach volley
- Pétanque
- Fléchettes
- Tennis de table
- Aquagym
- Stand-up paddle
- Skimboards, scooter de mer électrique, salon de mer flottant géant, terrain de volley flottant.
- Hobie cat

Payant

- Kitesurf (un des meilleurs sites à l'île Maurice)
- Plongée sous-marine (PADI)
- Bouée tractée
- Excursion en bateau
- Marche sous l'eau (scaphandre)
- Parachute ascensionnel
- Pêche au gros
- Ski nautique
- Location de vélos
- Billard
- Excursion en catamaran
- Croisière en bateau pirate jusqu'à l'île aux Cerfs
- Balade à Blue Bay en bateau rapide
- Possibilité de jouer au Heritage Golf Club

ANIMATIONS

Animations à thème tous les soirs

'Sunset Vibes' une fois par semaine, si le temps le permet

BLUE EARTH BOUTIQUE

Souvenirs, artisanat local, accessoires de plage, journaux et magazines internationaux et produits de première nécessité.

Horaires:

Du lundi au samedi: 8h30 à 20h00

Dimanche & jours fériés: 8h30 à 16h30





FORFAITS MARIAGE & RENOUVELLEMENT DE VOEUX

- Forfait mariage 'SIMPLE & CHIC' (gratuit)
- Forfait mariage 'ROMANCE TROPICALE' (payant)
- Forfait mariage 'POUR TOUJOURS' (payant)
- Service d'une organisatrice de mariage

Forfait mariage complets disponible sur demande.



MINI CLUB TIMOMO & FRIENDS

Gratuit pour les enfants de 3 ans (si propres) à 11 ans

Activités quotidiennes

Menus enfants disponibles sur demande

Ouvert tous les jours de 08h30 à 20h00.

Un service de babysitting est disponible sur demande avec supplément (prévenir 48h à l'avance).



INFORMATIONS ET SERVICES ADDITIONNELS

- Check in à 14h00 et check out à midi.
- Cartes de crédit acceptées: Visa, Amex, MasterCard & Diners Club International
- Serviette de plage
- Parking
- Wifi gratuit
- Bibliothèque
- Bureau de change
- Salle de départ
- Séance photo (photographe interne)

Avec supplément :

- Early Check In et/ou Late Check Out avec supplément et selon disponibilité.
- Service de blanchisserie et nettoyage à sec
- Service médical
- Services de photographie & vidéo
- Fleuriste
- Comptoir d'informations/excursions
- Service de taxi
- Location de voitures

DEEP INTO MAURITIUS

Experiences Veranda by **RESORTS MAURITIUS**



DEVENEZ LE CHEF!

Enfilez votre tablier et rejoignez le chef pour un cours de cuisine !

SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ

Partez à la rencontre des communautés en difficulté, accompagné d'une ONG reconnue à travers l'île.



DÉCOUVERTE DU STREET FOOD

Participez à notre visite guidée de Port Louis ou du village côtier de Grand Baie.



DEEP INTO MAURITIUS

Experiences Veranda by **RESORTS MAURITIUS**



BALADE ÉCOLO

Alliez plaisir et découverte lors d'une balade dans le nord de l'île à vélo électrique.

BALADE EN PIROGUE

Embarquez à bord d'une pirogue traditionnelle en famille ou pour une virée romantique !



TABLE DE PARTAGE

Rejoignez la table de partage une fois par semaine pour savourer un repas avec d'autres résidents de l'hôtel et des membres de l'équipe.



DEEP INTO MAURITIUS

Experiences Veranda

RESORTS MAURITIUS

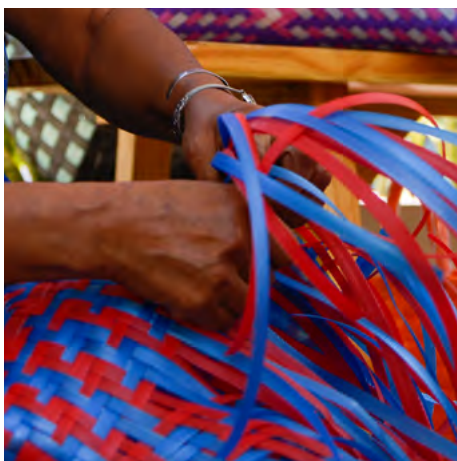


EN MUSIQUE

Plongez au sein d'une « sware sega tipik » autour d'un feu de camp.

COMPTOIR DES ARTISANS

Retrouvez des artisans locaux qui souhaitent partager avec vous leur passion du métier.



ESCAPADE NAUTIQUE

Prenez la mer à bord de notre catamaran et profitez de l'air marin mauricien.

#verandaresorts
#deepintomauritius

*Certaines expériences sont payantes

VERANDA RESORTS

NOS INITIATIVES DURABLES & PROGRAMMES D'INTÉGRATION

NOTRE VISION

À travers sa promesse de marque "Deep into Mauritius", Veranda Resorts vous invite à découvrir l'identité singulière de l'île Maurice à travers des expériences authentiques.

L'engagement environnemental et social est profondément ancré dans notre promesse ; en intégrant la notion de durabilité dans nos opérations quotidiennes, nous réduisons notre empreinte écologique et contribuons à une île et à un monde plus durables.



NOS ACTIONS



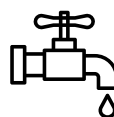
SENSIBILISATION ENVIRONNEMENTALE

Améliorer la compréhension de notre personnel, de nos invités et de nos autres parties prenantes, et les responsabiliser sur les questions de durabilité.



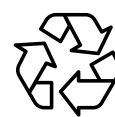
ÉNERGIE

S'engager à utiliser efficacement l'énergie et à réduire notre empreinte carbone.



EAU

Gérer nos ressources en eau de manière responsable.



GASPILLAGE

Traiter et réduire nos déchets mis en décharge.



BIODIVERSITÉ

Préserver nos écosystèmes et leur biodiversité



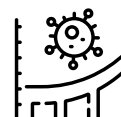
ACHATS RESPONSABLES

Collaborer avec nos fournisseurs pour mettre en place des pratiques d'approvisionnement durables en matière d'environnement et de société.



INTÉGRATION SOCIALE

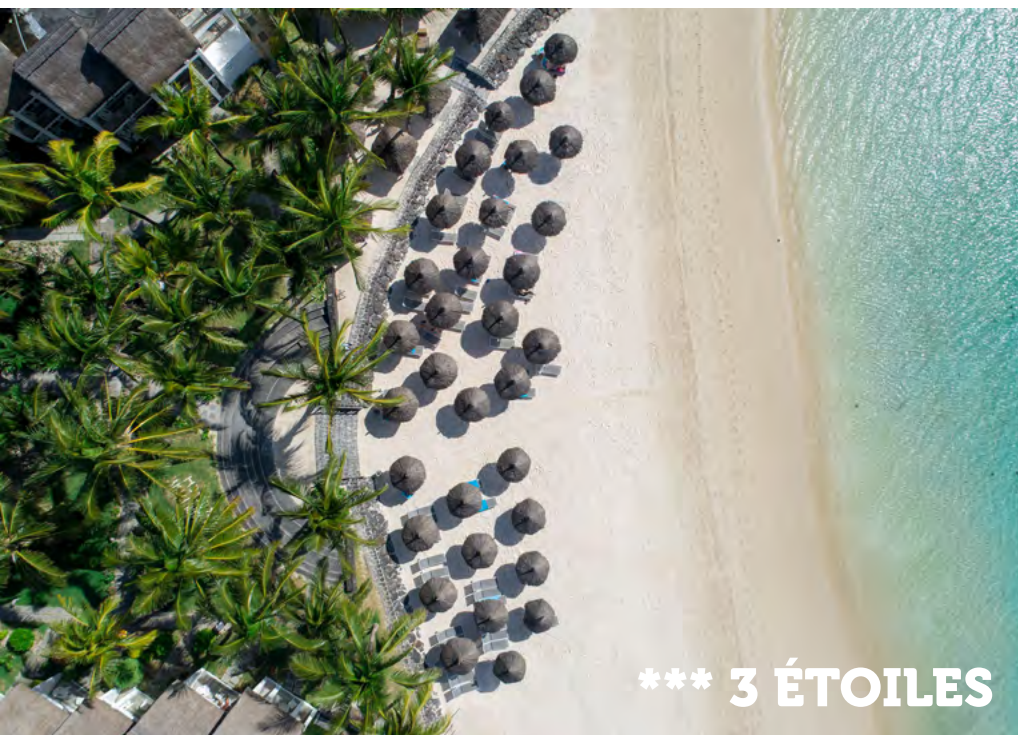
Aider les personnes vulnérables de nos communautés avec le soutien des ONG.



INITIATIVES POST-COVID DURABLES

Fournir un environnement sécuritaire pour notre personnel et nos clients.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES



*** 3 ÉTOILES



À PROPOS DE L'ÎLE MAURICE

L'île Maurice est située à 3000km à l'est du continent africain. La diversité des richesses de ses terres s'étend sur ses 1865km². Sa superbe côte qui s'étend sur 160kms, sa barrière de corail multicolore, ses montagnes pittoresques en font le joyau de l'Océan Indien.

Heureux de vivre dans l'un des plus beaux endroits au monde, les Mauriciens vous feront savourer tous les plaisirs de leur île, avec une générosité naturelle. Connus pour leur sourire et leur sympathie, ils se révèlent aussi d'une richesse culturelle peu commune.

En majorité d'origine indienne, la population cosmopolite de l'île Maurice a aussi des origines africaines, chinoises et européennes. Dans ce melting-pot assumé, les communautés vivent en bon voisinage et ont en commun la langue créole. L'anglais et le français sont aussi couramment parlées.

DISTANCES DE L'HÔTEL

Capitale Port-Louis:

42.5 km / 45 min en voiture

SSR International airport:

49 km / 1h en voiture

Monnaie: Roupie mauricienne

Langues parlées :

anglais, français et créole

Conduite à gauche : un permis international est nécessaire pour la location d'une voiture.



VERANDA RESORTS

www.veranda-resorts.com

Veranda-Palmar-Beach-Fiche-Technique_15 Avril_2021_FR

Route Côtière, Belle Mare, Ile Maurice
Tel : (230) 402 35 00 Fax : (230) 415-1043
resa@vlh.mu

DEEP INTO MAURITIUS

VERANDA RESORTS

www.veranda-resorts.com

Veranda

PALMAR BEACH
HOTEL - ILE MAURICE