

FORMULE TOUT INCLUS

Validité: 01.11.15 - 31.10.16



INCLUS

LE FORFAIT EST APPLICABLE DÈS L'ARRIVÉE ET PREND FIN AU DÉPART DE L'HÔTEL MÊME SI LA LIBÉRATION DES CHAMBRES SE FAIT À MIDI.

FOOD AND BEVERAGES

(Selon l'heure prévue d'ouverture des différents bars et restaurants)

- Petit déjeuner au Balafon, restaurant principal d'Heritage Awali.
- Dejeuner à Infinity Blue, Amafrooty, Balafon et au Cyan du C Beach Club (Selection de plats).
- Pause thé et Café (avec gâteaux et crêpes) servis au Zenzibar entre 16h et 18h.
- Dîner (selon les horaires d'ouverture) disponible dans ces 5 restaurants: Zafarani, Infinity Blue, Balafon À la carte & Balafon Buffet à Heritage Awali and Cyan au C Beach Club (une sélection de plats)
- Bières, boissons gazeuses, jus, boissons locales et importées incluant des whiskies de 12 ans d'âge, liqueurs, cocktails, vins en provenance d'Europe et du Nouveau Monde, une sélection de Champagnes et de vins mousseux (France, Afrique du Sud, Italie et Australie) servis au verre dans les bars et restaurants d'Heritage Awali entre 10h et minuit.
- Une sélection de boissons alcoolisées et non-alcoolisées servies au C Beach Club. (Pas de service de piscine et de plage au C Beach Club)
- Service de piscine et de plage à Heritage Awali (de 12h à 17h).
- Cocktail au coucher de soleil entre 17h et 19h.
- Panier pique-nique pour tout client partant en excursion (réservation à la Relation Clientèle).
- Service en chambre disponible 24/24 sur une sélection d'articles. (supplément de Rs 300 pour le service)
- Minibar réapprovisionné une fois par jour en eau, boissons gazeuses, jus de fruits et bières locales.
- Machine Espresso en chambre (capsules avec supplément, voir les conditions)
- Thé et café instantané gratuit en chambre.

GOLF

- Chaque nuit passée permet d'avoir 1 green fee offert sur le parcours de golf de championnat 18 trous primé (PAR 72) et green fees gratuits et illimités sur le parcours de golf d'initiation 9 trous (PAR 3), excluant équipements, leçons et balles de practice.
- Service de navette gratuite autour du Domaine de 6h00 à minuit.

BIEN-ÊTRE

- Un massage du dos de 45 minutes au spa Seven Colours durant le séjour. Ne s'applique pas pour les moins de 16 ans et valable pendant les 3 premiers jours suivant l'arrivée (entre 9h et 15h).
- Accès gratuit au spa Seven Colours (superficie de 3000m²).
- Accès gratuit au centre sportif Umuzi (aérobic, cardio...).
- Aquagym et yoga selon les horaires de l'hôtel.

SPORTS NAUTIQUES

- Planches à voile, dériveurs/ lasers, canoës, ski nautique, bateau à pédales, bateau à fond de verre, plongée en apnée.

SPORTS TERRESTRES

- Accès au centre sportif Umuzi
- 3 terrains de tennis éclairés avec raquettes comprises
- Tennis de table, pétanque, tir à l'arc, échiquier géant, VTT, fléchettes, beach-volley, beach-soccer et jeux de société.

ANIMATION

- Wifi gratuit dans les chambres, au Zenzibar, Infinity Blue Cocktail Bar, Balafon, Zafarani, piscines et plage.
- Musique 'Live' à Heritage Awali et au C Beach Club selon le programme.

BÉBÉS, ENFANTS ET ADOS.

- Club gratuit pour les bébés de 0 à 2 ans.
- Ouvert 7 jours sur 7 de 08h30 à 16h30.
- Six nurses détentrices d'un diplôme de premiers secours et d'une formation en garde d'enfants (réservation 12 heures en avance).
- Accès gratuit au Club Enfants Timomo pour les enfants âgés de 2 à 11 ans.
- Accès gratuit au Club Ados pour les adolescents âgés de 12 à 17 ans (programme complet disponible sur demande).



H E R I T A G E

Awali

ILE MAURICE

FORMULE TOUT INCLUS

Validité: 01.11.15 - 31.10.16



CONDITIONS

- Pas de période de réservation spécifique.
- Le forfait All Inclusive doit être réservé pour toute la durée du séjour.
- Le forfait All Inclusive prend effet dès l'arrivée du client jusqu'à son départ, indépendamment des horaires de check in et check out.
- Aucune compensation ne sera offerte pour les articles non consommés dans le forfait.
- Les clients ne sont pas autorisés à offrir leurs avantages 'All Inclusive' à d'autres clients.
- Tous les reçus doivent être signés afin de simplifier le processus de facturation.
- Les capsules Nespresso ne sont PAS gratuites mais peuvent être achetées à travers le service en chambre.
- Le Champagne servi au verre a été sélectionné par par les points de vente du Domaine.
- Le Champagne est inclus au C Beach Club.
- La liste exclusive de la cave du Domaine n'est pas comprise dans la formule Tout Inclus.
- Les hôtels et le Domaine se réservent le droit de fermer un ou plusieurs de leurs bars et restaurants (sans compensation) en cas de rénovation, météo défavorable telle que des cyclones ou événements privés occasionnels. Dans ce cas de figure, les résidents seront invités à rejoindre d'autres restaurants et bars de l'Heritage Awali.
- Les menus, événements, mises en place éphémères sur la plage et dans des lieux spécialement privatisés ne sont pas inclus.
- **Code vestimentaire:** Par courtoisie envers les autres, les clients sont priés de ne pas porter de maillots de bain au petit-déjeuner et au déjeuner. A partir de 18h30, tenue chic et décontracté dans tous les espaces communs du Domaine. Les messieurs sont priés de porter des chaussures fermées/ pantalons/ bermuda/ chemise/ tee-shirt à col/ polo-shirt.
- Les clients sont invités à:
 1. Réserver une table à la réception/ relations clientèle des hôtels uniquement au moment du séjour.
 2. Prendre en considération l'âge limite concernant l'alcool, les spas, salles de remise en forme, sports terrestres et nautiques, tennis, vélos, quad, golf et toute activité proposée sur le Domaine. Toutes les informations sont disponibles à la réception de l'hôtel et relations clientèle.